

Screening-Fragebogen

Usability-Test zum Check der Barrierefreiheit ausgewählter deutschsprachiger Webseiten

Guten Tag,

mein Name ist Stefanie Kamleitner und ich studiere Informationsdesign an der Universität für Weiterbildung Krems. Im Rahmen meiner Master-Thesis suche ich Personen für einen Usability-Test. Ich untersuche, ob deutschsprachige Webseiten den Anforderungen von Blinden und Sehbehinderten in Österreich an digitaler Barrierefreiheit entsprechen. Sie interessieren sich für die Teilnahme? Dann bitte ich Sie die folgenden Fragen zu beantworten.

Wenn Sie sich für diese Studie qualifizieren, werden Sie an einem ein- bis zweistündigen Usability-Test teilnehmen. Dabei wird die Benutzerfreundlichkeit von Webseiten überprüft. Testpersonen werden bei der Interaktion mit Webseiten beobachtet, während sie reale Aufgaben ausführen. Das heißt, es werden Aufgaben in Form von Szenarien gestellt, die die Testpersonen auf den Webseiten versuchen zu erledigen. Wichtig: Es werden dabei die Webseiten getestet und nicht die Testpersonen.

Screening-Fragen

1. Da es bei diesem Usability-Test um die Barrierefreiheit für Blinde und Sehbehinderte geht, sollte Ihre Blindheit, Sehbehinderung oder Sehschwäche eine der folgenden Klassifikationen entsprechen:
 - Sehschwäche (Sehschärfe von 10-50% am besseren Auge)
 - Sehbehinderung (Sehschärfe von 2-10% am besseren Auge)
 - Blindheit (Sehschärfe von 0-2% am besseren Auge)

Welcher Klassifikation entsprechen Sie? Wie viel Prozent sehen Sie am besseren Auge?

2. Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Beeinträchtigung und wie sie sich auf Ihre Nutzung von Websites auswirkt.

3. Haben Sie einen Computer?

Ja

Nein

4. Wofür verwenden Sie den Computer normalerweise? (Z. B. Informationssuche, Behördenwege, soziale Netzwerke, Rechnungen bezahlen, Online-Shopping)

5. Wenn Sie an die Zeit denken, die Sie in einer durchschnittlichen Woche mit einem Computer verbringen, wie viele Stunden sind das? (Liste mit 5 Auswahlmöglichkeiten)

6. Verwenden Sie assistive Technologien oder spezielle Software bzw. Hardware, um den Computer zu nutzen und im Internet zu surfen? Wenn ja, welche? (Z. B. Bildschirmvergrößerung (Screen Magnifier), Screenreader (Ausgabe auf Braillezeile oder über synthetische Sprache) oder andere Vorlesefunktionen)

Beantworten Sie für jede in Frage 6 genannte Hilfstechnologie die nächsten beiden Fragen (Nr. 7 und Nr. 8).

7. Wie lange benutzen Sie assistive Technologie(n) schon (z. B. weniger als 3 Monate, 3 Monate bis 1 Jahr, mehr als 1 Jahr)?

8. Wie würden Sie Ihre Fähigkeiten im Umgang mit assistiver Technologie einschätzen? Verwenden Sie eine Skala von 1 bis 5, wobei

- 1 für Anfänger steht,
- 3 für einen guten Umgang (bei Bildschirmlesegeräten könnte dies z. B. lauten: „Ich benutze mehrere Funktionen und weiß, wie man verschiedene Modi verwendet“) und
- 5 ist Experte.

Der Test kann an einem öffentlichen Ort stattfinden oder auch bei Ihnen zuhause. Oft ist es am besten, wenn Sie Ihre eigenen Geräte und maßgeschneiderte Einstellungen verwenden können, anstatt fremde zu benutzen, da es sich um eine andere Version handeln könnte oder die Geräte anders eingestellt sind.

9. Wo soll der Test stattfinden?

- a. Wenn der Test bei Ihnen zuhause, im Büro oder an einen anderen von Ihnen gewünschten Ort stattfinden soll, welcher Ort wäre dies?

b. Wenn der Test an einem von mir (Stefanie Kamleitner) organisierten Ort stattfinden soll, können Sie den Computer und/oder die unterstützende Technologie, die Sie normalerweise zum Surfen im Internet verwenden, mitbringen?

Ja

Nein

c. Falls Frage 9b mit „Nein“ beantwortet wurde: Welche unterstützenden Technologien sollten vor Ort sein, um Ihnen das Internet-Surfen zu erleichtern? (Geben Sie die genauen Versionsnummern an.)

d. Wenn Sie assistive Technologie in dem von mir organisierten Ort verwenden würden, können Sie es dann so einrichten (d. h. die Einstellungen anpassen), wie Sie es gewohnt sind?

Ja

Nein

10. Gibt es irgendwelche Vorkehrungen, die ich treffen kann, damit Sie sich bei der Teilnahme an der Studie wohler fühlen, z. B. dass wir Sitzungspausen einplanen?

11. Ich suche Testpersonen unterschiedlichen Geschlechts. Bitten sagen Sie mir, welchem Geschlecht Sie zugehörig sind. (Liste mit sechs Auswahlmöglichkeiten)

12. Außerdem suche ich Testpersonen aus verschiedenen Altersgruppen. Bitte sagen Sie mir, in welche Kategorie Ihr Alter fällt. (Liste mit elf Auswahlmöglichkeiten)

13. Ist Deutsch Ihre Muttersprache?

Ja

Nein

Ich danke Ihnen! Damit sind die Screening-Fragen abgeschlossen und es folgen noch ein paar Fragen zu organisatorischen Themen.

14. Wenn Sie für diese Usability-Studie ausgewählt werden, schicke ich Ihnen ein Bestätigungsschreiben und eine Wegbeschreibung zum Durchführungsort (sofern er nicht bei Ihnen zuhause stattfindet). In welchem Format möchten Sie diese Unterlagen erhalten? (Liste mit 5 Auswahlmöglichkeiten)

a. Wenn Sie „per E-Mail“ ausgewählt haben, welches Format wünschen Sie? (Liste mit drei Auswahlmöglichkeiten)

Anderes Format

b. Wenn Sie „gedruckt, in großer Schrift“ ausgewählt haben, welche Größe bevorzugen Sie?

- c. Wenn Sie „Brailleschrift“ ausgewählt haben, welche Art von Brailleschrift bevorzugen Sie (z. B. Kurz- oder Vollschrift)?

 - d. Wenn Sie „mündlich/akustisch“ ausgewählt haben, welches Format wünschen Sie? (Liste mit zwei Auswahlmöglichkeiten)
15. Während des Tests werde ich zusätzliche Informationen für Sie bereithalten (z. B. die Aufgabenstellungen in Form von Szenarien für den Test). Wie möchten Sie diese erhalten? (Liste mit 5 Auswahlmöglichkeiten)
- a. Wenn Sie „gedruckt, in großer Schrift“ ausgewählt haben, welche Größe bevorzugen Sie?

 - b. Wenn Sie „Brailleschrift“ ausgewählt haben, welche Art von Brailleschrift bevorzugen Sie?

 - c. Wenn Sie „elektronisch“ ausgewählt haben, welches Format wünschen Sie? (Liste mit drei Auswahlmöglichkeiten)

16. Wenn Sie für diese Studie ausgewählt werden, wie kann ich Sie am besten erreichen, um einen Termin für den Usability-Test zu vereinbaren?

Handy:

E-Mail:

Nummer tagsüber:

Nummer am Abend:

Einverständnis zur Kontaktaufnahme zu Forschungszwecken

Ich bin damit einverstanden zur Terminvereinbarung kontaktiert zu werden, wenn ich für die Studie in Frage komme.

Datum

Name