

# Chancengleich(er)es Studieren für alle

## Barrierefreies Studieren und Individuelle Studienunterstützung

Christina Jandl & Christina Lipp – Team Barrierefrei



## ***Das Team Barrierefrei***

- **Beratungsteam**

Kathleen Burke

Christina Jandl

- **Koordination Individuelle Studienunterstützung [ISU]**

Christina Lipp (Projektleitung)

Julia Hrabe (Projektmitarbeiterin)

## Das *Team Barrierefrei* in der Universität Wien

- **Ziele:**

Awareness, Barrierefreiheit & Chancengleichheit im Studium

- **Aufgaben:**

Beratung/Information, uni-interne Kommunikation und Koordination, Projekte, Vernetzung mit anderen Hochschulen

## Zielgruppe

- Studierende und Lehrende ohne Beeinträchtigung, die sich über Umgangsformen und Möglichkeiten solidarischen Verhaltens informieren möchten
- Personen, die im Studium einen Nachteil erfahren, zum Beispiel auf Grund von:
  - Psychischen Beeinträchtigungen
  - Körperlichen bzw. motorischen Beeinträchtigungen
  - Sensorischen Beeinträchtigungen
  - Chronischen Erkrankungen
  - Autismus-Spektrum
  - Lese- und Rechtschreibschwäche
  - ADS/ADHS
  - Akutes, Verletzungen, Unfallfolgen
  - Long-Covid

## Soll ich meine Beeinträchtigung offen thematisieren?

- **Contra:**

- Es kann emotional herausfordernd sein
- Ich kann auf Unverständnis stoßen
- Ich muss eventuell private Daten und Informationen herausgeben

- **Pro:**

- Ich kann Informationen frühzeitig erhalten
- Ich kann Angebote und Rechte in Anspruch nehmen
- Ich kann barrierefreier studieren

# Team Barrierefrei - Kernaufgaben und Angebote

---





## Individuelle Studienunterstützung (ISU)

- **Unterstützungsangebot der Universität Wien** für neurodivergente Studierende und Studierende mit motorischen/sensorischen Beeinträchtigung sowie chronischen und psychischen Erkrankungen
- **Unterstützung erfolgt durch Studierende der Inklusiven Pädagogik und Psychologie**
- **Ziel:**  
chancengleicheres Studium für alle und Stärkung der sozialen Interaktion und des Gemeinschaftsgefühls unter den Studierenden an der Universität Wien



## Individuelle Studienunterstützung (ISU)

- ISU ist individuell und kann je nach Unterstützungsbedarf anders aussehen!
- Die Zuteilung erfolgt entsprechend...
  - der Kompetenzen, Erfahrung, Stärken und Interessen der LV-Teilnehmer\*innen und
  - der Bedarfe der Bewerber\*innen
- 3 unterschiedliche Unterstützungssysteme:
  - ISU-Studien-Buddies
  - ISU-Peer-Beratung
  - ISU-Lerncafé







## In welchen Bereichen kann ISU konkret unterstützen?

**ISU-Studien-Buddies** begleiten und unterstützen Studierende im Studienalltag

- Orientierung an Universitätsstandorten
- Begleitung bei bzw. von und zu Lehrveranstaltungen und Prüfungen
- grob- und feinmotorischen Tätigkeiten
- barrierefreier Aufbereitung von Studienunterlagen & Anfertigung von Mitschriften
- Kommunikation mit Lehrenden und anderen Mitmenschen an der Universität Wien
- Erstellung eines Lernplans und Strukturierung des Lernstoffs
- weitere individuelle und studienrelevante Unterstützungstätigkeiten



## Was macht die ISU-Peer-Beratung besonders?

- **hohe Flexibilität** und **geringer organisatorischer Aufwand** durch ein **digitales Angebot**, eine **Auswahl an Terminen und Berater\*innen**
- Persönliche Beratung/Unterstützung via Videokonferenz
- Einzel-Beratungstermine können unkompliziert via Moodle-Kurs selbstständig und bedarfsorientiert gebucht werden
- Möglichkeit zw. Peer-Berater\*innen zu wählen
- Ideal bei vereinzelt und kurzfristigeren Unterstützungsbedarfen
- Auf Wunsch können Personen sich auch regelmäßig zu Termine anmelden



## Bei welchen Themen kann die ISU-Peerberatung unterstützen?

- Semesterplanung
- Studienorganisation
- Optimierung des eigenen Zeitmanagements
- Erstellung eines Lernplans und Strukturierung des Lernstoffs
- Gemeinsame Entwicklung von Lernstrategien und Bewältigungsstrategien bei Prüfungsangst sowie Möglichkeit der Prüfungssimulation
- Besprechen und Verfassen von E-Mails von/an Lehrende oder anderen Universitätsangehörigen
- Unterstützung bei studienrelevanten Antragstellungen
- Unterstützung bei anderen studienrelevanten Anliegen



## ISU Lerncafé

- Bietet **regelmäßige Termine** und **Raum für** möglichst **effizientes, gemeinschaftsorientiertes Lernen** in **unterschiedlichen Lernsettings** unter **Lernbegleitung** durch ISU-Unterstützer\*innen
- **Zielgruppe:**  
Das Angebot richtet sich insbesondere an Studierende der Universität Wien mit **Motivations-, Konzentrations-** und/oder **Aufmerksamkeitsschwierigkeiten.**
- **Termine und Ort:**
  - **Montags** 13:30-16:30 Uhr immer **vor Ort:**  
Student Space 1, 7.OG, Neues Institutsgebäude (NIG), Universitätsstraße 7, 1010 Wien
  - **Donnerstags** abwechselnd vormittags (10:00-13:00) und nachmittags (16:00-19:00 Uhr) immer **Online:**  
BigBlueButton via Moodle-Kurs



## ISU Lerncafé – Wie melde ich mich an?

- Anmeldung:
  - Einschreibung über den **frei zugänglichen** [ISU-Lerncafé-Moodle-Kurs](#)
  - Selbstständige **An- und Abmeldung** zu den gewünschten Terminen
  - Eine Anmeldung zu den jeweiligen Terminen ist immer **ab dem 20. des Vormonats** und für maximal einen Monat im Voraus möglich!
- Wichtig:
  - **Beim Vor-Ort-Lerncafé:**  
Max. Teilnehmer\*innenzahl: 12 Personen pro Termin (First come first serve!)
  - **Absageregelung:**  
Der Fairness wegen bitten wir alle möglichst sich möglichst zeitnah abzumelden, sofern ihr einen Termin aus irgendeinem Grund nicht wahrnehmen könnt!



## Angebote & Möglichkeiten ...

um das Studium bestmöglich/ chancengleich zu absolvieren

- **Beratung:** E-Mail, Telefon, Audio und Chat (via BigBlueButton), vor Ort (nur mit Terminvereinbarung möglich!)
- **Websites:** Informationen für Studierende & Lehrende zum Thema Barrierefrei Studieren, Webportal zu Barrierefreiheit allgemein
- **Informationsvorträge und Veranstaltungen:** uniorientiert, Best, etc.
- Zusätzliches Unterstützungs- und Beratungsangebote:
  - **Individuelle Studienunterstützung (ISU)**
  - **ISU Lerncafé**



## Abweichende Prüfungsmethoden

**Recht auf abweichende Prüfungsmethode** für Studierende mit Beeinträchtigung (gemäß §59 (1) Z 12 Universitätsgesetz)

- **Individuelle** Prüfungs- und Lehrveranstaltungsanpassungen
- **Voraussetzung:** fachärztlicher, psychotherapeutischer oder klinisch psychologischer Nachweis oder Behindertenpass, sofern konkrete funktionale Beeinträchtigung ablesbar
- **Fairness-Grundsatz:** Zu lernender und zu zeigender Inhalt bleibt gleich; nur die Methode wird verändert.
- **2 Optionen:**
  - (1) **Direkte Kommunikation:** Student\*in vereinbart Prüfungsanpassungen direkt mit der zuständigen LV-Leiter\*in/Prüfer\*in
  - (2) **Offizieller Antrag:** Antragstellung via Formular bei der Studienprogrammleitung; das Team Barrierefrei berät und unterstützt gern!

## Lehrveranstaltungs- und Prüfungsabbruch

- **Lehrveranstaltungs**abmeldung auch nach Ende der Abmeldefrist
- Abbruch einer **Prüfung** (während der Prüfung):
  - Prüfungsantritt wird nicht gezählt und Prüfung nicht gewertet!
- Voraussetzung: „**wichtiger Grund**“
  - **Akute, punktuelle** oder **schubhafte Verschlechterung des psychischen und/oder physischen Gesundheitszustandes**, wie etwa aufgrund einer Panikattacke, Schmerzen, Anfälle, Geburt, Unfall, Todesfall in näherer persönlicher/familiärer Umgebung, oder Ähnliches

## Barrierefreiheit im Gebäude

- Taktiler **Blindenleitsystem** an 5 Standorten
- **Taktile Beschriftungen** an Handläufen
- Bankomat & u:card-Validierungsterminals mit **Sprachausgabe**
- **Treppenlifte, Lifte, Toiletten-Anlagen** (mit Eurokey)
- Behinderten-**Parkplätze** vor Gebäuden
- Stufenlos zugängliche **Plätze für Rollstuhlfahrer\*innen** in Hörsälen
- **Partnerhunde** (mit Zertifikat) zugelassen
- **Induktionsanlagen** (Hörsaalliste auf Website)

## Rauminformationstool (RIT)

- Rauminformationen der nutzbaren Räume der Universität Wien sind dort aufgelistet
- über **u:space** aufrufbar
  - Standort und Zuordnung der Räume
  - Allgemeine Ausstattung (Licht, Tür, Wasserquelle, Stromanschlüsse, etc....)
  - Zugänglichkeit der Räume (Rollstuhlzugang, Raumbeschilderung, Bodenmarkierung, etc....)
  - Wegbeschreibungen für Rollstuhlfahrer\*innen und blinde sowie sehbeeinträchtigte Personen
  - Medientechnik-Ausstattung (Induktionsanlagen, Projektor, Mikrofon, Hörsaal-PC, Visualisierungsflächen, etc....)
  - Sicherheits-Ausstattung (Notfallausrüstung, Rauchmelder, etc....)
  - Fotos der Räume



## Zusätzliches Angebot für ein barrierefreieres Studium

- **Literaturservice für blinde und sehbeeinträchtigte Menschen**
  - Barrierefreie Aufbereitung des Bibliotheksbestands (Printmaterialien und Elektronische Ressourcen)
- **Arbeitsplätze für Studierende mit Beeinträchtigung** (FB Rechtswissenschaften, FB Bildungswissenschaften, Sprachwissenschaften und Vergleichende Literaturwissenschaften)
  - höhenverstellbarer Tisch, flimmerfreie, dimmbare Lampe
  - 22" Bildschirm auf Schwenkarm, Großschrift-Tastatur
  - **Software:** Screenreader JAWS, Vergrößerungssoftware MAGic
  - **Bildschirmlesegerät:** Am Standort Sensengasse 3a befindet sich ein HD-Lesegerät (SmartView Synergy SI)



universität  
wien

# Universitätsexterne Maßnahmen & Servicestellen

---



## Referat für Barrierefreiheit der Österreichischen Hochschüler\*innenschaft (ÖH) der Uni Wien

- Allgemeine Beratungsstelle für Studierende
- Anlaufstelle bei Diskriminierungserfahrungen
- Organisation von Vernetzungstreffen und Veranstaltungen

- **Kontakt:**

AAKH, Spitalgasse 2, Hof 1

1090 Wien

E-Mail & Videotelefonie: [barrierefreiheit@oeh.uivie.ac.at](mailto:barrierefreiheit@oeh.uivie.ac.at)

(aktuell ausschließlich per Mail und Videotelefonie)

## GESTU – Gehörlos und schwerhörig erfolgreich studieren

- Kompetenz- und Servicestelle für gehörlose und schwerhörige Studierende
- GESTU organisiert und koordiniert...
  - Gebärdensprachdolmetscher\*innen
  - Schriftdolmetscher\*innen
  - Mitschreibkräfte für den Unterricht
  - Unterstützung gibt es auch durch
  - Video- und Audioaufzeichnungen in den Lehrveranstaltungen
- Nähere Informationen finde ihr auf der Website:  
<https://www.tuwien.at/studium/studieren-an-der-tuw/gestu>

## Psychologische Studierendenberatung

- Orientierungs- und Entscheidungshilfen für Studierende und Studieninteressierte
  - Unterstützung bei der Verbesserung der Kompetenzen zur Bewältigung des Studiums
  - Hilfe zur Bewältigung von Studienschwierigkeiten & allgemeinen Problemen im Laufe des Studiums
  - Behandlung von psychischen Leidenszuständen und Erkrankungen
  - Unterstützung der Persönlichkeitsentwicklung
- **Wichtig:** Das Angebot ist kostenlos, vertraulich und auf Wunsch anonym!
- Nähere Informationen zum **Angebot** und zur **Kontaktaufnahme & Terminvereinbarungen** finden Sie auf der Website:  
[www.studierendenberatung.at](http://www.studierendenberatung.at)

## Weitere (Notfall)Kontakte bei psychischen und psychosozialen Krisen:

- **Psychosozialer Dienst (PSD) Wien**

Sozialpsychiatrischer Notdienst – 24h-Notruf

Telefon: +43 1 313 30

Website: [www.psd-wien.at](http://www.psd-wien.at)

- **Kriseninterventionszentrum**

Mo-Fr 10:00 bis 17:00 Uhr

Telefon: +43 1 406 95 95

Website: [www.kriseninterventionszentrum.at](http://www.kriseninterventionszentrum.at)

- **Telefonseelsorge**

24h-Hotline

Telefon 142 (keine Vorwahl)

Website: [www.telefonseelsorge.at](http://www.telefonseelsorge.at)

## Kontakt und Informationen

- <https://studieren.univie.ac.at/barrierefrei-studieren/>
- **Mailberatung:**  
[barrierefrei@univie.ac.at](mailto:barrierefrei@univie.ac.at)
- **Telefonberatung:**  
+43 1 4277 10626  
*(aktuelle Zeiten: siehe Website)*
- **Audio- und Chatberatung:**  
*(aktuelle Zeiten: siehe Website)*





## Kontakt und Information Individuelle Studienunterstützung (ISU)

- Nähere Informationen zur individuellen Studienunterstützung (ISU) finden Sie auf der **ISU-Website**: [studieren.univie.ac.at/isu](https://studieren.univie.ac.at/isu)

- **Kontakt bei Fragen:**

[Mag. Christina Lipp](#)

Team Barrierefrei

Koordination Studienservices

Mail: [isu@univie.ac.at](mailto:isu@univie.ac.at)





# Fragen

